

Аналитический центр «Эльм Софт» предлагает:

Реверс-инжиниринг (от англ. reverse engineering)

Если у вас есть **Программное Обеспечение (ПО)**, которое по тем или иным причинам оказалось **некому поддерживать**, мы можем провести **изучение и документирование** вашего продукта (конечно, только **при условии** обладания необходимыми правами – *взломом не занимаемся!*), чтобы **вы могли** дальше:

- поддерживать старое ПО (исправлять ошибки);
- дорабатывать его (вносить новый функционал);
- организовывать обмен данными между старым и новым ПО (интеграция);
- использовать программные модули в новой реализации ПО (повторное использование);
- использовать заложенные модели бизнес-процессов (об этом подробнее ниже).

Конечно, наличие исходных кодов вашей программы существенно облегчает задачу, но в крайних случаях многое можно выяснить и без них.

Исследование и анализ бизнес-процессов,

в том числе для последующей автоматизации

Создание и/или внедрение конкретного ПО – это лишь один из этапов **развития и оптимизации бизнес-процессов**. Даже лучшие продукты или собственные разработки – лишь инструмент в руках пользователей и **не в состоянии** решить все задачи сами по себе. Нужно ли Вашей организации делать **существенные инвестиции** в изучение и анализ собственных процессов?

Какие проблемы, как правило, приводят к такому решению:

- проблемы с **прозрачностью** – нехватка достоверной, полной, своевременной информации о выполняемых операциях;
- проблемы с **управляемостью** – слишком часто совершаются ошибки по причине неготовности, неоперативности и многого другого, порой даже злого умысла;
- проблемы с **эффективностью** – простые, рутинные действия отнимают слишком много времени, или же потребности бизнеса начинают обгонять возможности его служб.

Последний пункт обобщает все подобные причины: бизнес-операции выполняются недопустимо и неоправданно медленно, некачественно, то есть – слишком дорого, что препятствует **росту прибыли**. Отсюда альтернативное название – Внешний **Аналитический отдел** (аутсорсинг).

Какие **результаты** принесет исследование и анализ?

- выявление и конкретизация проблемных участков – будет гораздо легче принимать **управленческие решения**, располагая точным, четким и полным описанием всех процессов, а также подготовленными предложениями по устранению недостатков;
- система критериев **оценки эффективности** операций и отдельных сотрудников – для проведения дальнейшего контроля и анализа в рабочем порядке;
- оценка **готовности организации** к автоматизации – обычно никто не задумывается, что нужно для старта проекта автоматизации; по умолчанию считается, что главное – достаточные финансы! А дальше аналитики и программисты как-нибудь разберутся... Значительный процент неуспешных внедрений (а еще больше формальных успехов, не принесших достаточный или хоть какой-нибудь возврат инвестиций) – наглядное **опровержение** такой точки зрения;
- документирование бизнес-процессов – это не только ТЗ для команды разработчиков (или Вашей команды программистов, или внешнего подрядчика), но также еще: облегчение задачи подготовки новых или замены старых исполнителей на ответственных позициях, тиражирование бизнес-модели в других подразделениях, подготовка к сертификации и многое другое.

Реализация проектов

ERP/CRM системы, программы управления, отчеты и системы обработки и анализа данных – разрабатываем качественно и с пониманием специально для Вас и Ваших клиентов.